

**PROGRAMMA FORMATIVO**

**Unità didattica A - Organizzazione dei servizi sociali e sanitari 30 ore**

**Obbiettivi:**

- conoscere gli aspetti giuridici relativi alla figura professionale dell'Operatore socio sanitario;
- conoscere gli elementi di base della legislazione nazionale e regionale in ambito socio sanitario;
- conoscere gli aspetti etici e deontologici della professione dell'Operatore socio sanitario;
- saper definire il ruolo e i compiti dell'OSS in funzione dei diversi contesti lavorativi.

Moduli	Ore	Contenuti
Elementi di legislazione sociale e sanitaria	10	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Il Sistema sanitario nazionale: organizzazione e norme.</li> <li>- Il governo e la struttura del sistema sanitario regionale.</li> <li>- Il Piano sanitario nazionale e il Piano sanitario regionale.</li> <li>- I sistemi di welfare e la programmazione Socio sanitaria regionale.</li> </ul>
Aspetti giuridici deontologici ed etici della professione	10	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Il profilo dell'Operatore socio sanitario (OSS): analisi del ruolo, funzioni e competenze.</li> <li>- Il profilo dell'Operatore Socio Sanitario: elementi di etica e deontologia professionale e responsabilità.</li> </ul>
Il ruolo dell'OSS nei servizi sanitari	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>- L'OSS e il suo ruolo nelle strutture che erogano prestazioni sanitarie.</li> </ul>
Il ruolo dell'OSS nei servizi socio sanitari	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>- L'OSS e il suo ruolo nelle strutture socio assistenziali: RSA, CTA, Case famiglia e ADI.</li> </ul>

**Unità didattica B - Igiene e prevenzione 30 ore**

**Obiettivi:**

- acquisire gli elementi di base dell'igiene personale;
- conoscere gli elementi di base dell'igiene ambientale;
- saper utilizzare i dispositivi di protezione individuale;
- acquisire metodi e strumenti per lo stoccaggio dei rifiuti;
- acquisire metodi e strumenti per l'igiene e sanificazione ambientale;
- acquisire metodi e strumenti per l'assistenza e la cura alla persona non autosufficiente.

Moduli	Ore	Contenuti
Igiene ed epidemiologia	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Elementi di igiene ambientale e personale.</li> <li>- Le infezioni ospedaliere e le misure di prevenzione.</li> </ul>
Aspetti tecnici operativi dell'igiene	14	<ul style="list-style-type: none"> <li>- I rischi connessi all'attività dell'OSS rispetto alle più comuni infezioni per sé e per l'utente.</li> <li>- Le tipologie di lavaggio delle mani. - I dispositivi di protezione individuale.</li> <li>- Strumenti e metodi per la sterilizzazione dei presidi sanitari</li> <li>- Le metodologie di pulizia, sanificazione e sanitizzazione ambientale.</li> <li>- La pulizia e la manutenzione degli arredi e delle attrezzature: la conservazione degli stessi e il riordino del materiale.</li> <li>- La raccolta e lo stoccaggio dei rifiuti - L'educazione ai comportamenti preventivi.</li> </ul>
Disposizioni generali in materia di protezione della salute e della sicurezza dei lavoratori	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gli aspetti generali del D.Lgs. 81/2008 e successive modifiche e integrazioni.</li> <li>- I fattori di rischio connessi all'organizzazione del lavoro.</li> <li>- Gli elementi di ergonomia del lavoro in ambiente ospedaliero, comunitario domiciliare.</li> <li>- I soggetti della prevenzione: il medico competente, il datore di lavoro, dirigenti, ed i rappresentanti della sicurezza.</li> <li>- I piani per la sicurezza: il soccorso antincendio, l'evacuazione, etc.</li> </ul>
Elementi di comfort alberghiero	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Assistenza alla persona non autosufficiente o allettata nelle attività quotidiane e di igiene personale.</li> <li>- La gestione della persona nel suo ambito di vita.</li> </ul>

Unità didattica C Elementi di anatomia, fisiologia e dietetica 22 ore		
<b>Obiettivi:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- conoscere elementi di base di anatomia e fisiologia;</li> <li>- delineare le modalità di assistenza legate alla nutrizione del paziente.</li> </ul>		
Moduli	Ore	Contenuti
Anatomia e fisiologia	12	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La struttura corporea: organo, apparato, sistema.</li> <li>- Gli apparati corporei: osteoarticolare, muscolare, respiratorio, cardiocircolatorio, urinario etc.</li> <li>- Le funzioni corporee: mentali, sensoriali, cardiovascolari, respiratorie, digestive, endocrine, genitourinarie, riproduttive, neuro muscolo-scheletriche, etc.</li> </ul>
Dietetica	8	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Il fabbisogno nutritivo e i principi.</li> <li>- L'igiene degli alimenti.</li> <li>- Il servizio di alimentazione ospedaliero, comunitario e domiciliare.</li> <li>- L'alimentazione in alcune situazioni patologiche: diabete, obesità, ipertensione.</li> </ul>
Assistenza alla nutrizione	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Modalità di assistenza alla nutrizione del paziente non autosufficiente.</li> </ul>

Unità didattica D - Interventi socio sanitari per l'infanzia e l'adolescenza 18 ore		
<b>Obiettivi:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ descrivere le fasi dello sviluppo psico-motorio del bambino;</li> <li>▪ descrivere gli elementi di base per la mobilitazione del bambino;</li> <li>▪ descrivere gli elementi di base relativi alla nutrizione del bambino nelle diverse fasce d'età;</li> <li>▪ descrivere gli elementi di base di psicologia dello sviluppo.</li> </ul>		
Moduli	Ore	Contenuti
Elementi di Pediatria	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Lo sviluppo psico- motorio del bambino.</li> <li>- Le principali patologie pediatriche.</li> </ul>
Interventi sanitari rivolti all'infanzia e all'adolescenza in ambiente ospedaliero e territoriale	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>- I servizi sanitari per l'assistenza all'infanzia.</li> <li>- L'igiene del bambino.</li> <li>- La sanificazione e la manutenzione della culla e dell'incubatrice.</li> <li>- L'alimentazione nell'infanzia.</li> </ul>
La mobilitazione del bambino	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Le posizioni e le mobilitazioni del bambino.</li> </ul>
Psicologia del bambino e dell'adolescente	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Le problematiche del bambino ospedalizzato e istituzionalizzato.</li> <li>- Gli elementi di psicologia dello sviluppo.</li> <li>- Lo sviluppo dei bambini e degli adolescenti con particolare riferimento alle problematiche dei bambini e degli adolescenti vittime di soprusi, di violenza o comunque di condizioni di disagio.</li> </ul>
Interventi sociali rivolti all'infanzia e all'adolescenza I parte	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Le modalità del piano di intervento sociale nell'infanzia e nell'adolescenza.</li> </ul>
Interventi sociali rivolti all'infanzia e all'adolescenza II parte	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>- L'alimentazione e le mense.</li> </ul>

**Unità didattica E - Attività assistenziali e sociali per la terza età 26 ore**

**Obiettivi:**

- descrivere gli elementi di base di geriatria;
- descrivere le principali patologie dell'anziano;
- acquisire strumenti, tempi e metodi relativi alla somministrazione dei farmaci;
- acquisire le principali nozioni di assistenza ospedaliera della persona anziana;
- acquisire le principali nozioni di assistenza domiciliare della persona anziana;
- acquisire le principali nozioni di assistenza della persona anziana istituzionalizzata.

Moduli	Ore	Contenuti
Gerontologia e geriatria	10	<ul style="list-style-type: none"> <li>- L'invecchiamento biologico e psicologico con particolare riferimento alle demenze.</li> <li>- La persona anziana: principali patologie e problemi.</li> <li>- L'assunzione dei farmaci.</li> <li>- La dieta per gli anziani.</li> <li>- L'unità di valutazione geriatrica.</li> </ul>
Interventi socio sanitari rivolti alla persona anziana in ambiente ospedaliero	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>- L'assistenza ospedaliera rivolta all'anziano.</li> </ul>
Interventi socio sanitari rivolti alla persona anziana in ambiente territoriale	8	<ul style="list-style-type: none"> <li>- L'assistenza domiciliare rivolta all'anziano.</li> <li>- L'assistenza all'anziano istituzionalizzato.</li> <li>- I piani di intervento a sostegno dei bisogni assistenziali specifici dell'anziano (pazienti con Ictus, Alzheimer, ecc).</li> </ul>
Recupero e riabilitazione funzionale nell'anziano	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La terapia occupazionale: attività di vita ed autonomia gestionale.</li> </ul>
Ausili per la riabilitazione	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gli ausili per aumentare il grado di autonomia.</li> </ul>

**Unità didattica F**

**Attività assistenziali e sociali rivolte alle persone con disabilità 12 ore**

**Obiettivi:**

- acquisire gli elementi di base relativi alla rete di assistenza delle persone con disabilità;
- acquisire strumenti e metodi per l'esercizio del ruolo dell'OSS in ambito familiare e sociale;
- acquisire strumenti e metodi per la gestione della relazione e l'assistenza al paziente psichiatrico.

Moduli	Ore	Contenuti
Interventi socio sanitari rivolti alla persona con disabilità in ambiente sociale.	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La legge quadro n.104/92.</li> <li>- I servizi socio sanitari rivolti alla persona con disabilità.</li> <li>- Il piano di intervento integrato per l'assistenza.</li> </ul>
Il ruolo dell'OSS per gli interventi in ambito familiare.	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Il ruolo dell' OSS nella gestione degli interventi specifici in ambito familiare e sociale.</li> </ul>
Interventi socio sanitari rivolti alla persona con disagio psichico in ambiente ospedaliero e territoriale	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Le principali patologie psichiatriche.</li> <li>- I servizi psichiatrici.</li> <li>- L'approccio relazionale con il paziente psichiatrico.</li> <li>- L'ambiente sanitario psichiatrico.</li> <li>- L'assistenza al paziente psichiatrico in ambito territoriale.</li> </ul>

<b>Unità didattica G</b>		
<b>Attività socio assistenziali rivolte al paziente oncologico 7 ore</b>		
<b>Obiettivi:</b>		
- acquisire strumenti e metodi per la gestione della relazione e l'assistenza al paziente oncologico.		
<b>Moduli</b>	<b>Ore</b>	<b>Contenuti</b>
Interventi socio sanitari rivolti ai pazienti oncologici in ambiente ospedaliero e territoriale	3	- Assistenza paziente oncologico: tipologie e complessità.
Aspetti relazionali con il paziente oncologico	4	- Aspetti relazionali nella relazione con il paziente oncologico.

<b>Unità didattica H</b>		
<b>Elementi propedeutici all'attività di tirocinio 35 ore</b>		
Questa Unità didattica prevede esercitazioni pratiche in aula relativamente ai seguenti contenuti anche attraverso l'utilizzo di ausili:		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Le prestazioni sanitarie: gestione delle medicazioni semplici, somministrazione dei farmaci, utilizzo di apparecchi medicali etc.</li> <li>- Le lesioni da decubito: prevenzione e riconoscimento.</li> <li>- I principali parametri vitali (pressione arteriosa, temperatura corporea, saturazione).</li> <li>- I segni delle principali alterazioni emodinamiche, metaboliche, neurologiche.</li> <li>- Presidi e dispositivi per la gestione del paziente (es: utilizzo del sollevatore, deflussore, ecc).</li> <li>- Il primo soccorso: osservazione e segnalazione dei principali segni e sintomi con particolare riferimento all'aspetto generale e ai parametri vitali generale e ai parametri vitali.</li> <li>- Ruolo dell'OSS nei casi di emorragie, ustioni, distorsioni, lussazioni, inalazioni, intossicazioni, crisi asmatiche, politraumi e fratture.</li> <li>- Gli interventi di primo soccorso (BLS).</li> </ul>		
<b>Obiettivi:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- acquisire le nozioni principali relative ai concetti di salute e malattia;</li> <li>- acquisire le competenze di base relativa alle attività dell'OSS;</li> <li>- acquisire le nozioni principali per il riconoscimento delle lesioni da decubito;</li> <li>- acquisire le nozioni principali per il riconoscimento delle principali alterazioni emodinamiche, neurologiche e metaboliche;</li> <li>- acquisire strumenti e metodi per la gestione del primo soccorso.</li> </ul>		
<b>Moduli</b>	<b>Ore</b>	<b>Contenuti</b>
Interventi sanitari rivolti alla persona	16	<ul style="list-style-type: none"> <li>- I concetti di salute/malattia, bisogno/problema.</li> <li>- La classificazione dei bisogni di salute e di assistenza.</li> <li>- Le prestazioni sanitarie: gestione delle medicazioni semplici, somministrazione dei farmaci, utilizzo di apparecchi medicali etc.</li> <li>- Le lesioni da decubito: prevenzione e riconoscimento.</li> <li>- I principali parametri vitali (pressione arteriosa, temperatura corporea, saturazione).</li> <li>- I segni delle principali alterazioni emodinamiche, metaboliche, neurologiche.</li> </ul>
Presidi e dispositivi	3	- Presidi e dispositivi per la gestione del paziente (es: utilizzo del sollevatore, deflussore, ecc).
Nozioni di primo soccorso	10	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Il primo soccorso: osservazione e segnalazione dei principali segni e sintomi con particolare riferimento all'aspetto generale e ai parametri vitali.</li> <li>- Ruolo dell'OSS nei casi di emorragie, ustioni, distorsioni, lussazioni, inalazioni, intossicazioni, crisi asmatiche, politraumi e fratture.</li> </ul>
Gli interventi di primo soccorso	6	- Gli interventi di primo soccorso (BLS).

### Tirocinio

Il tirocinio pratico della durata di 240 ore, parte integrante della preparazione tecnico-operativa degli allievi, sarà un momento privilegiato per l'apprendimento delle tecniche necessarie a raggiungere un adeguato livello di competenza professionale per l'esercizio del ruolo dell'OSS nei contesti lavorativi.

Il tirocinio pratico sarà espletato per il 70% presso le strutture ospedaliere del SSR pubbliche o private convenzionate presenti nella provincia di Agrigento, previa stipula di una convenzione e per il 30% presso i servizi territoriali delle aziende sanitarie o presso le residenze sanitarie assistite (RSA), i centri di riabilitazione, i servizi di assistenza domiciliare integrata presenti nella provincia di Agrigento, previa stipula di una convenzione.

Il tirocinio sarà svolto soltanto nelle ore diurne, per un massimo di sette ore al giorno e non oltre le 36 ore settimanali.

La copertura assicurativa richiesta per lo svolgimento del tirocinio nella struttura individuata sarà a carico dell'ente organizzatore e pertanto non sarà in alcun modo posta a carico del tirocinante o della struttura ospitante.

Il tutor di tirocinio sarà un infermiere segnalato dalle strutture ospitanti.

Il tirocinio verterà sulle attività previste dall'allegato A dell'Accordo del 22 gennaio 2001 al fine di raggiungere gli obiettivi formativi elencati.

<b>Elenco delle principali attività previste per l'Operatore socio-sanitario di cui all'allegato A dell'Accordo Stato Regioni del 22.01.2001</b>	<b>Obiettivi di tirocinio</b>
<p>1. Assistenza diretta ed aiuto domestico alberghiero</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Assiste la persona, in particolare non autosufficiente o allettata, nelle attività quotidiane e di igiene personale;</li> <li>- realizza attività semplici di supporto diagnostico e terapeutico;</li> <li>- collabora ad attività finalizzate al mantenimento delle capacità psico-fisiche residue, alla rieducazione, riattivazione, recupero funzionale;</li> <li>- realizza attività di animazione e socializzazione di singoli e gruppi;</li> <li>- coadiuva il personale sanitario e sociale nell'assistenza al malato anche terminale e morente;</li> <li>- aiuta la gestione dell'utente nel suo ambito di vita;</li> <li>- cura la pulizia e l'igiene ambientale.</li> </ul>	<p>Il tirocinante dovrà essere in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- eseguire le manovre assistenziali relative alla specifica condizione patologica del paziente;</li> <li>- interagire con le altre figure assistenziali che contribuiscono alla cura e all'assistenza del paziente;</li> <li>- coadiuvare il personale sanitario e sociale nell'assistenza al malato anche terminale e morente;</li> <li>- curare la pulizia e l'igiene ambientale;</li> </ul>
<p>2. Intervento igienico sanitario e di carattere sociale</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- osserva e collabora alla rilevazione dei bisogni e delle condizioni di rischio-danno dell'utente;</li> <li>- collabora alla attuazione degli interventi assistenziali;</li> <li>- valuta, per quanto di competenza, gli interventi più appropriati da proporre;</li> <li>- collabora alla attuazione di sistemi di verifica degli interventi;</li> <li>- riconosce ed utilizza linguaggi e sistemi di comunicazione-relazione appropriati in relazione alle condizioni operative;</li> <li>- mette in atto relazioni-comunicazioni di aiuto con l'utente e la famiglia, per l'integrazione sociale ed il mantenimento e recupero della identità personale.</li> </ul>	<p>Il tirocinante dovrà essere in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- riconoscere i bisogni del paziente in relazione alla sua condizione patologica;</li> <li>- riconoscere segni e sintomi delle principali alterazioni emodinamiche – metaboliche - neurologiche (es. pallore, cianosi, sudorazione, ipoglicemia, alterazioni del linguaggio, alterazione dello stato mentale, ecc...);</li> <li>- interagire con la persona assistita e con la famiglia per l'integrazione sociale ed il mantenimento e recupero della identità personale.</li> </ul>
<p>3. Supporto gestionale, organizzativo e formativo</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- utilizza strumenti informativi di uso comune per la registrazione di quanto rilevato durante il servizio;</li> <li>- collabora alla verifica della qualità del servizio;</li> <li>- concorre, rispetto agli operatori dello stesso profilo, alla realizzazione dei tirocini ed alla loro valutazione;</li> <li>- collabora alla definizione dei propri bisogni di formazione e frequenta corsi di aggiornamento;</li> <li>- collabora, anche nei servizi assistenziali non di ricovero, alla realizzazione di attività semplici.</li> </ul>	<p>Il tirocinante dovrà essere in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- documentare tutte le azioni assistenziali messe in atto (es. parametri vitali, terapia somministrata, ecc);</li> <li>- supportare il team in relazione ai bisogni assistenziali specifici del paziente e dell'ambiente di lavoro.</li> </ul>